

## RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA NELLA FABBRICA CAME CANCELLI AUTOMATICI SPA



Mega pannello all'interno dell'azienda

Il 19 maggio si è tenuto il secondo incontro degli *Open day 2011*. È toccato questa volta al settore industriale raccontare le proprie attività di business e quelle svolte per la csr. Il gruppo ha raggiunto un boom di partecipazione che ha costretto gli organizzatori a derogare al numero chiuso in precedenza fissato. Forse perché la visita si svolgeva all'interno di una fabbrica o per le peculiarità dei macchinari prodotti, sta di fatto che l'appuntamento è stato partecipato ed apprezzato. L'azienda in questione è una società che ha sede a Dosson di Casier ed è conosciuta a livello mondiale tra i leader del settore nell'automazione di cancelli e porte. Stiamo parlando di Came cancelli automatici spa.

Nata agli inizi degli anni '70, si dedica alla progettazione, industrializzazione e commercio della più ampia gamma al mondo di motoriduttori elettromeccanici di alta qualità per aperture automatiche ad uso residenziale, commerciale e industriale, sistemi di sicurezza e domotica.

Animata da un costante spirito innovativo, punta al miglioramento continuo di qualità ed efficienza della propria produzione e vuole essere identificata come un gruppo con un forte orientamento all'eccellenza, al rispetto reciproco ed al benessere delle persone che vi lavorano.

Un aspetto importante è il valore del capitale umano su cui costruisce il suo vantaggio competitivo basandosi sull'impegno dei propri collaboratori, sulla valorizzazione delle loro capacità professionali e manageriali. L'azienda dotata di certificazione Iso 14001, vede il raggiungimento di questo traguardo come punto di inizio del proprio impegno ad aumentare l'efficienza nell'utilizzo delle risorse energetiche. Al fine di ridurre costantemente i suoi consumi, propone attività di formazione e sensibilizzazione del personale, in coerenza con le normative vigenti e i valori aziendali. Inoltre, nell'ottica del miglioramento

della tutela della salute dei propri dipendenti sta definendo un nuovo sistema di gestione della sicurezza (Ohsas 18000:2007). Came cancelli automatici spa sostiene il mondo dello sport cittadino sponsorizzando la polisportiva Casier, una squadra locale di calcio a 5, un'associazione ciclistica ed una squadra di pallavolo. Nel corso del 2009 ha elargito fondi ad un'associazione impegnata nella lotta contro la leucemia.

Dal 2007 è impegnata sul fronte della rendicontazione sociale e nel 2010 ha pubblicato il suo 3° bilancio sociale, per documentare la propria politica orientata alla sostenibilità sociale, ambientale ed economica e al costante investimento nella ricerca e innovazione.

I partecipanti, dopo i saluti iniziali, sono stati divisi in due gruppi che hanno iniziato da punti diversi lo stesso percorso di visita alle linee produttive ed al nuovissimo polo logistico, completamente automatizzato, adiacente allo stabilimento principale. Il magazzino robotizzato, tra i più all'avanguardia in Italia, consentirà di migliorare la qualità del servizio ai clienti portandola al 100%. Infatti, il nuovo impianto di stoccaggio e gestione degli ordini è basato su un sistema automatico di movimentazione delle merci, gestito con soluzioni Sap Wm e tecnologia Rfid per l'automazione dei processi operativi. A partire dal 2011 tutta la produzione di Came Group si è concentrata in questo nuovo magazzino che permette di ampliare l'attuale capacità di stoccaggio, limitare gli spostamenti intermedi dei colli e ridurre la possibilità di errore, garantendo la correttezza delle spedizioni.

L'integrazione con il sistema gestionale aziendale e l'utilizzo della tecnologia Rfid permettono la tracciabilità della merce in ogni momento, consentono di monitorare il processo produttivo e di spedizione. Con l'automazione del magazzino Came Group potrà anche aumentare la flessibilità nel prelievo dei colli e



Scorcio sul polo logistico automatizzato

assorbire i picchi di lavoro.

Inoltre, il nuovo polo logistico è dotato di un sistema di movimentazione all'avanguardia composto da 7 trasloelevatori disposti su 7 corsie (4 delle quali hanno scaffalatura a doppia profondità) che servono 24.000 posti. L'impianto si completa con 6 baie di picking in grado di semplificare il lavoro degli operatori preposti alla preparazione degli ordini.

La visita è proseguita al reparto produttivo ed all'area prove e test per ritrovarsi infine nella nuova sala conferenze interna all'azienda. Qui i lavori sono ripresi con l'illustrazione del business e dei mercati in cui Came opera da ormai 40 anni, oltre che sulla decisione di realizzare il bilancio sociale. Sono state poi approfondite alcune tematiche inerenti il benessere organizzativo interno, con particolare riferimento all'asilo nido aziendale - in convenzione con altre realtà della zona industriale di Dosson - e ad alcune politiche di assistenza ai dipendenti per migliorare la qualità delle risorse umane e conseguentemente i prodotti finali.

Non sono ovviamente mancate le domande di chiarimento e di approfondimento su temi specifici, in particolare sui nuovi business della domotica e della sicurezza per le istituzioni pubbliche.

Alla conclusione dell'incontro i partecipanti hanno compilato un questionario riferito al ciclo degli *Open day* svolti. In estrema sintesi il 26% degli intervistati ha valutato nel suo complesso questi incontri con il voto "buono" ed il 74% con il voto "ottimo". Il 68% ritiene molto utile l'esperienza di visitare in loco un'azienda del territorio e sono emersi spunti di riflessione e suggerimenti utili per promuovere un nuovo ciclo di incontri per il prossimo anno, su cui stiamo già lavorando.

Antonio Biasi